

Informe Calidad de Vida Urbana: Análisis para las Ciudades



Elaborado a partir de resultados Encuesta de Calidad de Vida Urbana 2018

Introducción

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) entregó recientemente los Resultados de la Cuarta Versión de la Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana (ECVU), aplicada a 8.297 personas, entre el 15 de marzo y el 25 de julio de 2018.

Este instrumento busca conocer la percepción que tienen los habitantes sobre su entorno urbano, en aquellas ciudades del país con más de 20.000 habitantes. (intermedias menores, intermedias mayores y metropolitanas).

Entre los temas abordados, la ECVU indaga en la calidad, accesibilidad y frecuencia de uso, del espacio público, de la infraestructura y de los servicios. Además de los principales problemas y prioridades, que identifican los vecinos para el mejoramiento urbano de su comuna y su barrio; así como también, los niveles de participación, información y comprensión ciudadana en materia de mejoramiento urbano.

En específico, este **Informe Calidad de Vida Urbana: Análisis para las ciudades**, presenta una revisión del nivel de satisfacción de las personas con aspectos de su comuna y la evaluación que tienen sobre la calidad de sus equipamientos. Además de evaluar la gravedad de los problemas a nivel de comuna y barrio, para las 21 ciudades sobre 100.000 habitantes, que son aquellas que tienen representatividad estadística en la muestra.

Satisfacción con aspectos de la comuna

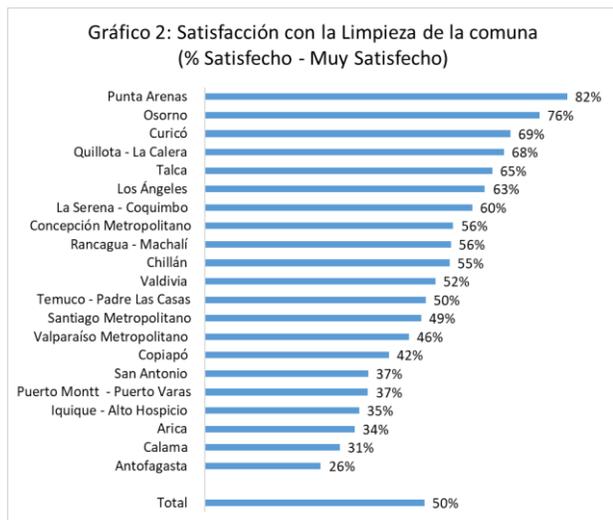
Este apartado presenta un análisis sobre el grado de satisfacción que declaran los habitantes de las ciudades, respecto de aspectos de su comuna, como son: la seguridad, limpieza, oportunidades de trabajo, tranquilidad y belleza. El rango de satisfacción oscila de muy satisfecho a muy insatisfecho y los gráficos se muestran como el porcentaje de personas que declaran estar satisfecho o muy satisfecho para cada uno de los temas.

La satisfacción con la **seguridad** de la comuna es mayor al 50% para 17 de las 21 ciudades. Destaca Punta Arenas como aquella con la mayor satisfacción, donde un 93% de los vecinos declara estar Satisfecho o Muy Satisfecho en este aspecto. Adicionalmente, tres ciudades del sur del país presentan niveles de satisfacción con la seguridad por sobre el 70%, Valdivia (77%), Curicó (76%) y Osorno (72%). En contraparte, la inseguridad predomina en Calama, con solo un 33% de la población que se declara satisfecha. Se presentan también niveles bajo el 50% en ciudades del norte, como Antofagasta, Copiapó, Iquique y Alto Hospicio. De la misma forma, para las ciudades metropolitanas de Santiago y Concepción existe baja satisfacción con la seguridad, 50% y 41%, respectivamente.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

La satisfacción con la **limpieza** de la comuna es mayor al 50% en 12 de las 21 ciudades. Nuevamente destaca con un alto grado de satisfacción la ciudad de Punta Arenas (82%), seguida de Osorno con un 76% de las personas satisfechas o muy satisfechas con la belleza de su comuna. Por el contrario, cinco ciudades del norte del país muestran porcentajes de satisfacción bajo el 50%, en la misma línea, la ciudad de Puerto Montt-Puerto Varas y San Antonio con un 37% de satisfacción; adicionalmente las ciudades metropolitanas de Santiago y Valparaíso con un 49% y 46% respectivamente.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

La satisfacción con las **oportunidades de empleo** de la comuna no supera el 63%, máximo que corresponde a Punta Arenas. Sólo 5 ciudades presentan niveles de satisfacción mayor al 50% en este aspecto. Valdivia (24%), Arica (28%), Chillán (28%) y Temuco-Padre las Casas (29%) son las ciudades donde la población percibe menos oportunidades laborales. Las tres ciudades metropolitanas evidencia niveles de satisfacción similares: Valparaíso (39%), Santiago (38%) y Concepción (38%)



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

La satisfacción con la **tranquilidad** de la comuna es mayor al 50% en 15 de las 21 ciudades. Destaca nuevamente la ciudad de Punta Arenas, con un 86% de población que declara estar satisfecho o muy satisfecho en este ámbito. Las ciudades donde se percibe menos nivel de tranquilidad se concentran principalmente en el norte del país, Calama (38%), Antofagasta (42%), Copiapó (42%) e Iquique-Alto Hospicio (46%). Mientras, para Santiago Metropolitano alcanza un 47% de satisfacción,

porcentaje menor al de las otras ciudades metropolitanas.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

En general, la mayoría de las ciudades tiene un alto nivel de satisfacción con la **belleza** de su comuna, superando el 50%. Destacan notoriamente las ciudades del sur del país, Valdivia y Osorno con niveles de satisfacción sobre el 90% al igual que La Serena-Coquimbo, que evidencia un 83% de satisfacción. En el extremo opuesto se encuentran todas las ciudades del norte: Calama, Copiapó, Arica, Iquique-Alto Hospicio y Antofagasta, con niveles de satisfacción entre el 42% y 56%.

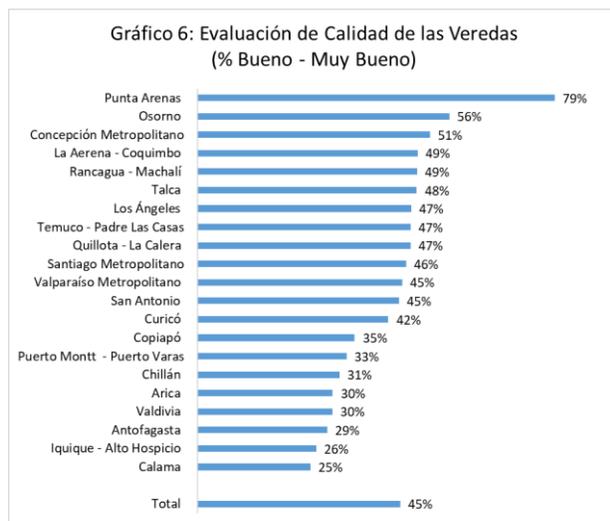


Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

Evaluación de la calidad de los equipamientos de la comuna

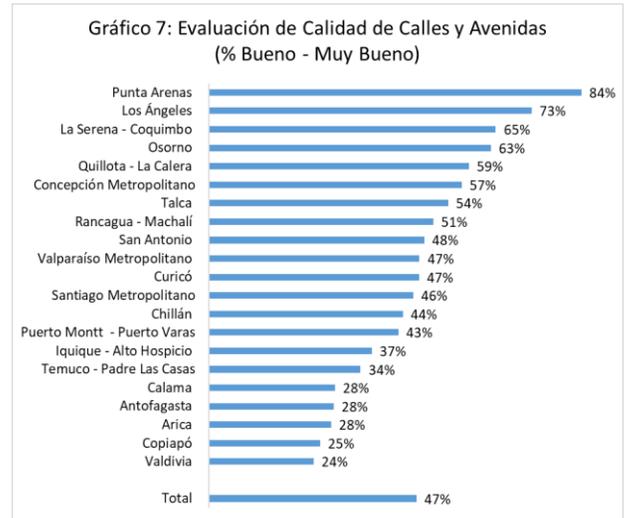
A continuación, se presenta un análisis sobre cómo evalúan las personas en cada una de las ciudades la calidad de los equipamientos de la comuna, tales como: la calidad de las veredas, calles y avenidas, plazas y parques, ciclovías e Iluminación de veredas, calles y avenidas. El rango de evaluación va de muy buena a muy mala e incluso inexistente y los gráficos se muestran como el porcentaje de personas que evalúan la calidad como buena o muy buena para cada uno de los equipamientos.

La evaluación de la **calidad de las veredas** destaca como buenas o muy buenas en Punta Arenas, con un 79%. En general, no más del 50% de los habitantes de las ciudades considera que la calidad de las veredas sea al menos buena. De forma negativa, destaca Calama (25%), Iquique-Alto Hospicio (26%) y Antofagasta (29%) con evaluaciones positivas bajo el 30%. Por su parte, de las ciudades metropolitanas con mejor evaluación del estado de las veredas se encuentra Concepción con un 51%, mientras Santiago y Valparaíso alcanzan un 46% y 45%, respectivamente.



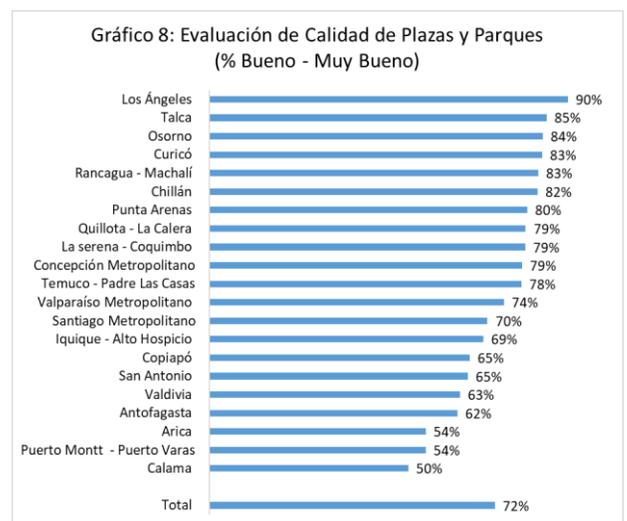
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

La **calidad de calles y avenidas** se percibe significativamente buena en Punta Arenas, llegando al 84% de la población que las clasifica como buenas o muy buenas. En contraparte, solo 8 de las 21 ciudades las evalúa como de buena calidad en más de un 50%, destacando negativamente Valdivia y Copiapó con un 24% y 25% respectivamente. En tanto, otras tres ciudades del norte, Arica, Antofagasta y Calama solo alcanzan el 28%. La ciudad metropolitana con mejor percepción de calidad de calles y veredas es Concepción (57%).



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

Las 21 ciudades evalúan en al menos un 50% como buena o muy buena la **calidad de las plazas y parques**. Destacan positivamente las ciudades del sur, como Los Ángeles (90%), Talca (85%) y Osorno (84%). En contraparte, las ciudades que los perciben como bueno o muy bueno en una proporción más baja, son Calama (50%), Puerto Montt-Puerto Varas (54%) y Arica (54%). Las ciudades metropolitanas declaran una buena calidad de sus plazas en niveles que van entre el 70% y 79%.



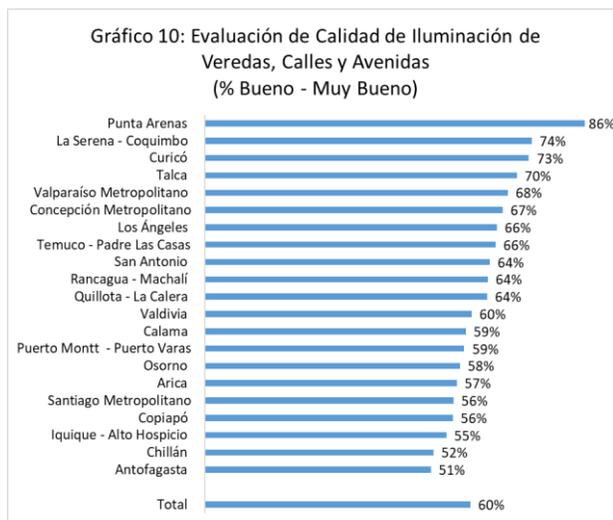
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

La evaluación de la **calidad de las ciclovías** como buenas o muy buenas es mayor al 50% para 10 ciudades. Destacan Osorno (81%), Puerto Montt-Puerto Varas (73%) y Temuco-Padre las Casas (72%) como las mejor evaluadas. En contraparte, las peor evaluadas corresponden a San Antonio (19%) y Valparaíso Metropolitano (24%). Para Santiago las ciclovías son percibidas como buenas o muy buenas solo por el 39% de la población. La ciudad metropolitana con mejor evaluación es Concepción (67%).



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

La calidad de la **iluminación de veredas, calles y avenidas** destaca como buena o muy buena en punta arenas y la serena-Coquimbo con un 86% y 74%, respectivamente. En general la calidad se percibe como buenas en todas las ciudades, con el nivel más bajo en Antofagasta (51%) y Chillán (52%). Las ciudades metropolitanas de Valparaíso y Concepción perciben de buena calidad en un 68% aproximadamente, mientras en Santiago llega a un 56%.



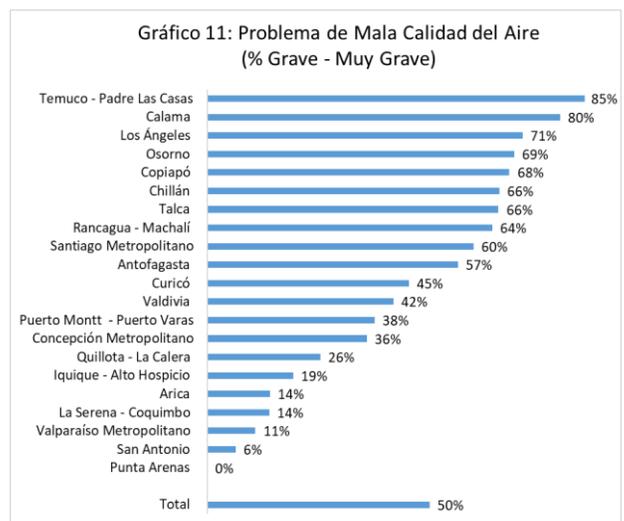
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

Problemas en la Comuna

En esta sección, se presenta el análisis sobre cómo perciben las personas en cada una de las ciudades la gravedad de diversos problemas presentes en la comuna, tales como: mala calidad del aire, rayados en muros y paredes, carencia de áreas verdes y otros espacios públicos, calles y avenidas en mal estado, congestión vehicular, cruces o pasos peatonales peligrosos y problemas de anegamiento de calles e inundaciones. El rango de percepción va de no existe a muy grave. Y los

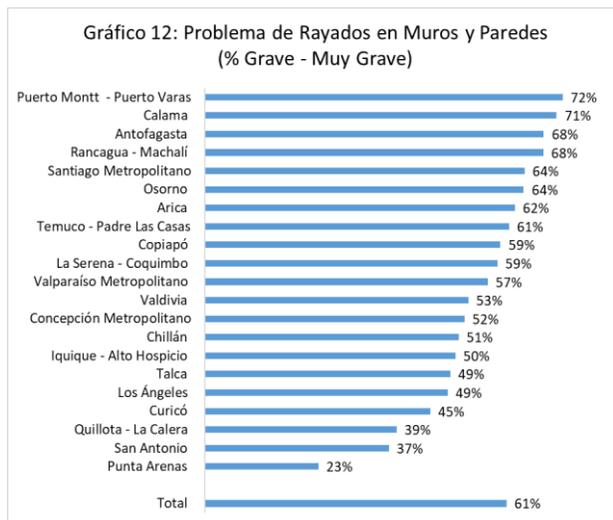
gráficos se muestran como el porcentaje de personas que evalúan como grave o muy grave cada uno de los problemas.

El problema de **mala calidad del aire** se percibe como grave o muy grave en 10 ciudades por sobre el 50%. Destaca negativamente Temuco-Padre las Casas, donde las personas perciben en un 85% que es un problema al menos grave. Puntualmente para Santiago Metropolitana, la percepción de gravedad llega al 60% considerada la décima ciudad con este tipo de problema. En el lado opuesto, en Punta Arenas nadie considera que este sea un problema grave o muy grave. Bajo porcentaje también se observa en San Antonio (6%), Valparaíso Metropolitana (11%) y La Serena-Coquimbo (14%).



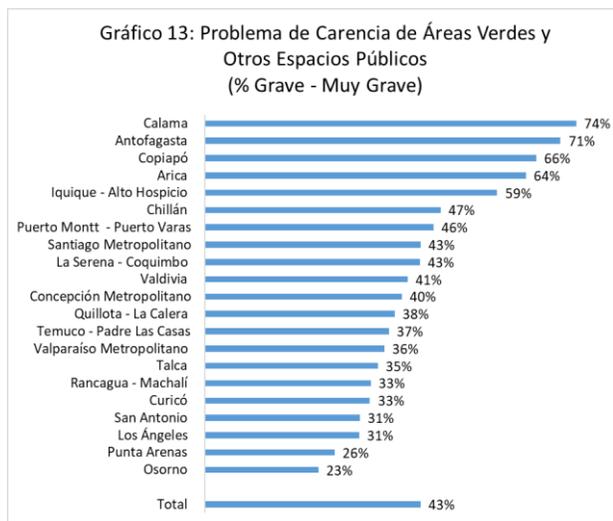
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

El problema de **rayados en muros y paredes** es percibido como un problema grave o muy grave en 15 ciudades por sobre el 50% de las personas. Destaca como un problema significativo en la ciudad de Puerto Montt- Puerto Varas con un 72%, similar a Calama (71%). Nuevamente, Punta Arenas la percepción como problema es la más baja y llega al 23%. De las ciudades metropolitanas, Santiago es la que presenta el mayor nivel con un 68%. No se observa una tendencia marcada por zona geográfica.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

El problema de **carencia de áreas verdes y otros espacios públicos** es notoriamente percibido como grave o muy grave en el Norte del país con porcentajes mayores al 59%. Destaca negativamente la ciudad de Calama con un 74%. En contraparte, Osorno, Punta Arenas presentan porcentajes bajo el 30%. Santiago y Concepción son las ciudades metropolitanas con mayor percepción de carencia, con un 43% y 40% respectivamente.



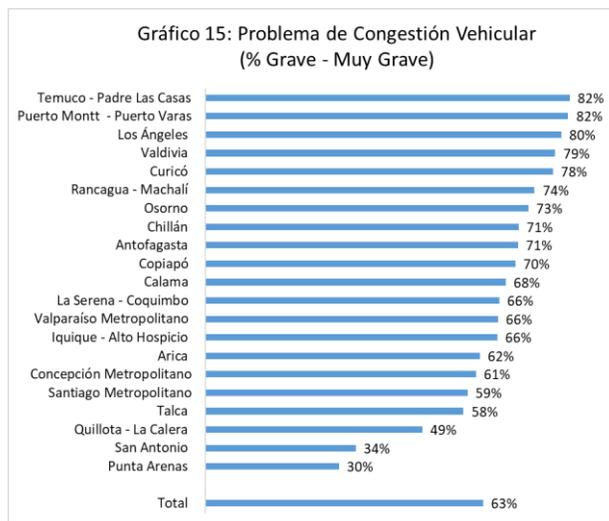
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

El problema de **calles y avenidas en mal estado** es importante y está sobre el 50% para prácticamente todas las ciudades, con excepción de Punta Arenas donde se percibe como un problema grave o muy grave solo por un 23% de las personas y La Serena-Coquimbo con un 49%. Las ciudades donde el problema se presenta en mayor medida están en el norte: Antofagasta (80%), Calama (79%), Iquique-Alto Hospicio (78%), Arica (77%), Copiapó (72%) a excepción de Valdivia (79%) donde también se considera como un problema al menos grave.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

La **congestión vehicular**, tiene una alta percepción negativa en ciudades del sur del país, como Temuco-Padre Las Casas (82%), Puerto Montt-Puerto Varas (82%), Los Ángeles (80%). En cambio, en Punta Arenas y San Antonio se observan los porcentajes más bajos, con un 30% y 34%, respectivamente. Las ciudades metropolitanas consideran como un problema grave la congestión vehicular en un 66% en Valparaíso, 61% en Concepción y 59% en Santiago.



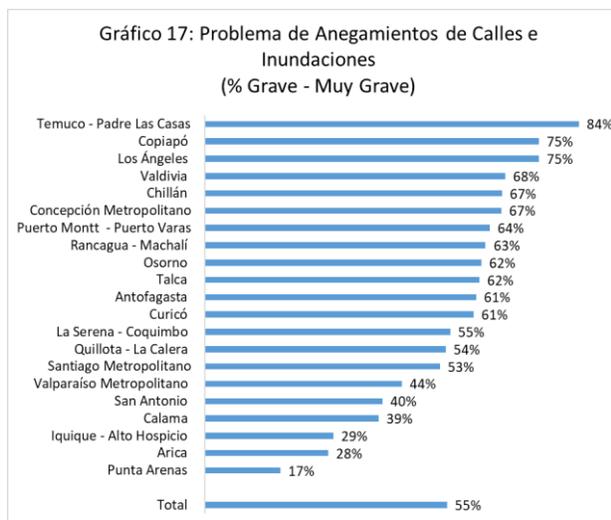
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

El problema de **cruces o pasos peatonales peligrosos** se percibe por sobre el 45% para todas las ciudades. En el lado negativo destacan las ciudades de Copiapó (77%), Temuco-Padre las Casas (76%) y Puerto Montt-Puerto Varas (74%). En tanto, en San Antonio (45%) y Quillota-La Calera (49%) son las únicas ciudades bajo el 50%. La ciudad metropolitana con mayor percepción de gravedad de este problema es Concepción con un 64%.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

El problema de **anegamiento de calles e inundaciones** es percibido como un problema grave o muy grave en 15 ciudades por sobre el 50% de los habitantes. Destaca Temuco-Padre las Casas con un 84%, Copiapó con 75% (posiblemente por las inundaciones del año 2015) y Los Ángeles (75%). Por el contrario, en Punta Arenas solo un 17% de las personas lo considera un problema relevante, al igual que en las ciudades del norte como Arica (28%), Iquique- Alto Hospicio (29%) y Calama (39%). La ciudad metropolitana con mayor percepción de gravedad de este problema es Concepción con un 67%.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU

Problemas en el Barrio

En esta sección, se presenta el análisis sobre cómo perciben las personas en cada una de las ciudades la gravedad de diversos problemas presentes en su barrio, tales como: malos olores, ruidos, rayados de muros y paredes, veredas en mal estado, perros vagos u otras plagas; basura, suciedad y escombros en las calles, peleas

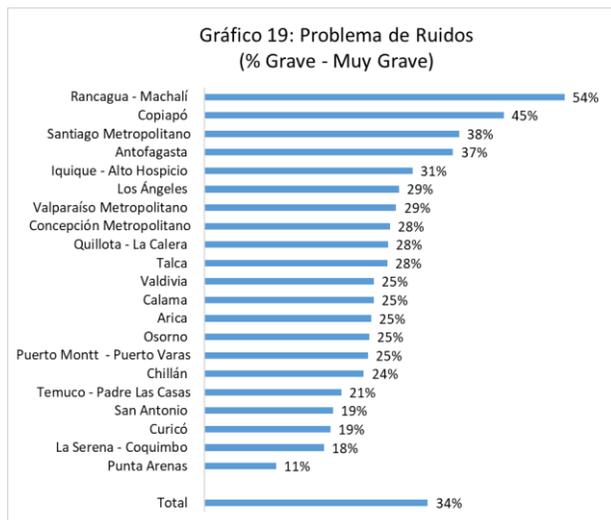
o riñas en la vía pública y robos o asaltos a las viviendas y robos o asaltos en la vía pública. El rango de percepción va de no existe a muy grave. Y los gráficos se muestran como el porcentaje de personas que evalúan como grave o muy grave cada uno de los problemas.

El problema de los **malos olores** es menor al 50% para todas las ciudades. Destaca negativamente Copiapó, con un 49% de la población que los considera un problema grave o muy grave, más atrás le sigue Quillota-La Calera (36%) y Santiago Metropolitano (34%). Por el contrario, para los habitantes de Punta Arenas (1%), Valdivia (14%) y Talca (17%), este problema es marginal, con una baja percepción de gravedad.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

La percepción de gravedad de **problemas de ruido** es relativamente baja para todas las ciudades, sobrepasando el 50% solo en Rancagua-Machalí, con un 54%. Por el contrario, Punta Arenas, La Serena-Coquimbo, Curicó y San Antonio presentan porcentajes bajo el 20%. La ciudad metropolitana con mayor percepción de problemas de ruidos es Santiago (38%), aunque este nivel de percepción está solo levemente por sobre el promedio de las 21 ciudades analizadas.



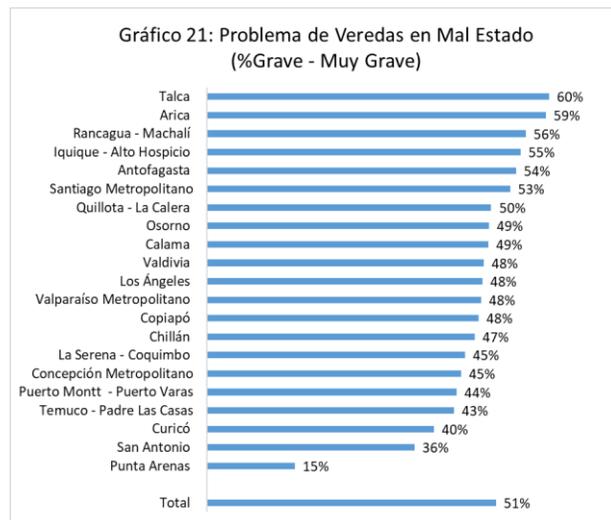
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

El problema de **rayados en muros y paredes** a nivel de barrio es menor al 50% para todas las ciudades. Aunque destacan de manera negativa en Rancagua-Machalí (47%) y Santiago Metropolitano (45%). En tanto, Curicó, Punta Arenas, Chillán y San Antonio, presentan niveles de percepción de gravedad menor al 20%.



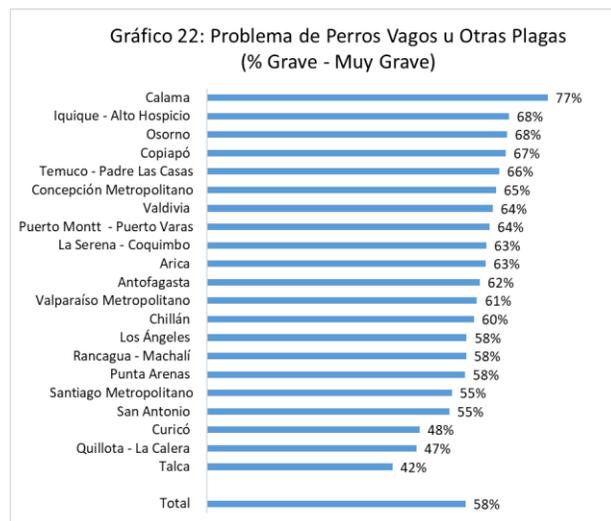
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

Los problemas de **veredas en mal estado** muestran niveles similares entre ciudades fluctuando entre 40% y 60%, destaca como un problema menor en Punta Arenas con solo 15% de las personas que lo percibe como un problema grave o muy grave. La ciudad metropolitana con mayor porcentaje de percepción de gravedad es Santiago Metropolitano, donde llega a un 53%.



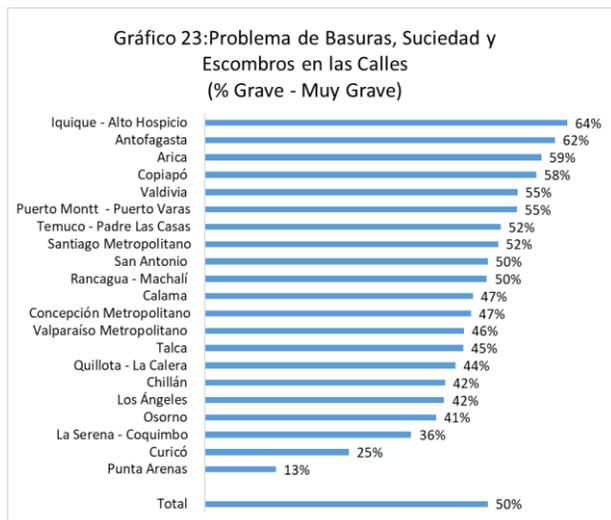
Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

El problema de **perros vagos u otras plagas** se percibe como grave o muy grave por sobre el 50% para 18 ciudades. Destaca negativamente Calama con un 77% de la población que lo considera un problema al menos grave. Los porcentajes más bajos se presentan en Talca (42%), Quillota-La Calera (47%) y Curicó (48%). Para Santiago Metropolitano el porcentaje llega al 55%, menor que en las otras ciudades metropolitanas.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

El problema de **basura, suciedad y escombros en las calles** se considera como grave o muy grave, en un alto porcentaje, por la población de las ciudades del norte: Iquique-Alto Hospicio (64%), Antofagasta (62%), Arica (59%) y Copiapó (58%). Para Santiago el porcentaje llega al 52%, mayor que para las otras ciudades metropolitanas. Punta Arenas y Curicó, destacan como las ciudades con menor gravedad del problema con un 13% y 25%, respectivamente.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

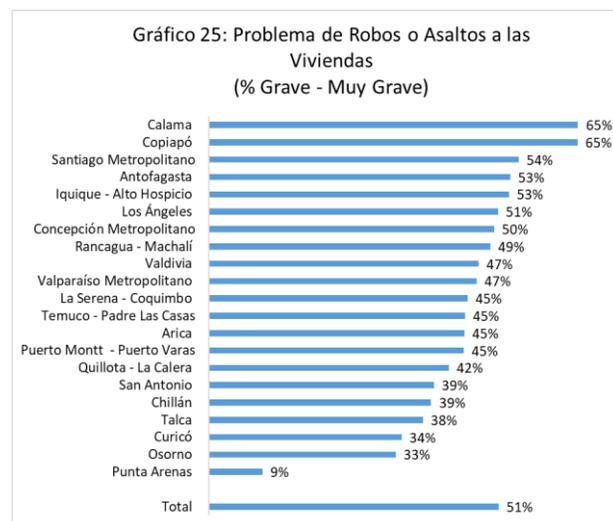
Problemas en el barrio respecto de **peleas o riñas en la vía pública**, son considerados como graves o muy graves, principalmente en la ciudad de Copiapó por un 51% de las personas. Para el resto de las ciudades la cifra no supera el 41%, siendo las ciudades de Punta Arenas (4%), Curicó (15%), Talca (16%) y San Antonio (19%) los porcentajes más bajos. En Santiago Metropolitano, a nivel de barrio se percibe que el problema de riñas o peleas es al menos grave en un 36%, mayor que en las otras ciudades metropolitanas.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

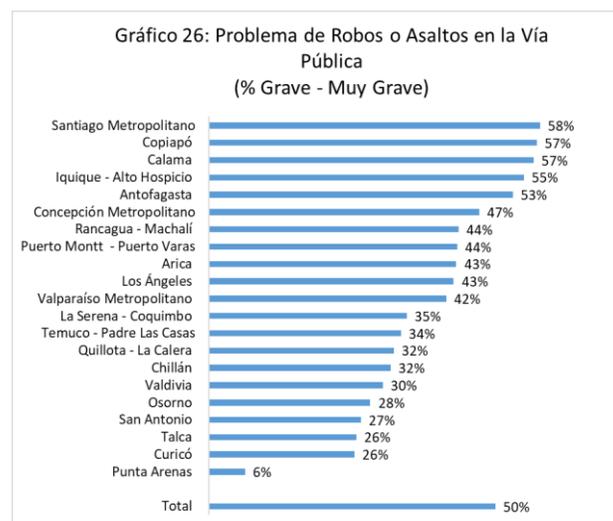
Problemas de **robo o asaltos a viviendas** es relevante en las ciudades nortinas de Calama y Copiapó, con 65%; Santiago Metropolitano (54%), Antofagasta e Iquique-Alto Hospicio con un 53%. En contraparte, destaca por sobre las demás, la ciudad de Punta Arenas con solo un

9% de la población que considera que el problema de robo a viviendas es un problema grave o muy grave. El resto de las ciudades lo percibe en al menos un 30%.



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

Por su parte, los problemas de **robos o asaltos en la vía pública** de los barrios son percibidos como graves o muy graves por el 58% de la población de Santiago Metropolitano. Porcentajes sobre el 50% para Copiapó, Calama, Iquique-Alto Hospicio y Antofagasta. Por el contrario, la ciudad donde este problema es marginal es Punta Arenas con solo un 6%. Destacan también bajo el 30% de percepción de gravedad las ciudades de Osorno (28%), San Antonio (27%), Talca (26%) y Curicó (26%).



Fuente: Elaboración Propia en Base a Datos de ECVU.

Autor: Equipo de Estadísticas, de la Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos.
Edición: Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos.
Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Alameda 924 - Santiago - Chile.
www.observatoriourbano.cl

